



Vendômoise de Fermetures

Portes à rideau métallique



Notice Utilisateur

Référence : NU_PRM_2005

Version 001

Présentation de la notice utilisateur

Introduction

Vendômoise de Fermetures vous remercie de votre confiance.

Cette notice utilisateur a pour but de vous familiariser avec le fonctionnement de votre porte et vous faciliter son entretien courant.

Nous avons souhaité vous fournir une notice visuelle et d'un accès rapide.

Le domaine d'application

Cette notice s'applique uniquement aux **portes à rideau métallique**.

Elle est destinée à fournir les instructions permettant une utilisation et un entretien sans problème.

La structure de la notice

Cette notice est structurée en **cinq grands thèmes** :

Thème	Titre
A	Présentation générale
B	Consignes importantes
D	Exploitation du matériel
E	Maintenance du matériel
F	Documents annexes

Chacun de ces thèmes est constitué de plusieurs **fiches**.

Ces fiches sont repérées en haut de page par une lettre majuscule (correspondant au thème documenté), suivie d'un nombre de 3 chiffres.

Chaque fiche correspond à un type d'information répondant à un besoin précis, notamment :

- **Connaître** les principes de fonctionnement (Fiche **A200**).
- **Prévenir** la sécurité des opérateurs (Fiche **B100**).
- **Entretien** le matériel (Fiche **E100**).

Comment utiliser votre notice

Nous vous conseillons de **lire entièrement cette notice**.

Vous trouverez en page suivante le sommaire complet de la notice.

Présentation de la notice utilisateur (suite)

Sommaire de la notice

Les différents thèmes abordés par la notice regroupent les informations suivantes :

Thème	Type d'information	Voir fiche
A Présentation générale	Présentation de la notice d'instructions	A001
	Présentation de Vendômoise de Fermetures	A100
	Présentation de la porte à rideau métallique	A200
	Caractéristiques de la porte à rideau métallique	A201
B Consignes importantes	Consignes générales pour le client final	B101
	Points à vérifier avant l'installation de la fermeture	B200
D Exploitation du matériel	Utilisation de la porte à rideau métallique	D100
E Maintenance du matériel	Fiche d'entretien destinée au client final	E201
	Coordonnées du réparateur	E400
	Interventions ultérieures sur le matériel	E500
F Documents annexes	Liste des documents joints à cette notice	F100
	Procès-verbal d'installation	F101
	Déclaration de conformité CE	F102



Vous trouverez également en page suivante une présentation des pictogrammes et mots de signalisation utilisés dans cette notice.

Présentation de la notice utilisateur (suite)

Indications et symboles

Les pictogrammes suivants permettent d'attirer l'attention de l'opérateur sur les messages importants touchant à la sécurité des personnes et à l'intégrité du matériel :

Symbole	Définition
	Danger direct pour les personnes
	Détérioration possible du produit ou de son environnement
	Informations utiles ou consignes d'application

Au service de la fermeture depuis plus de vingt ans !

Une expérience de longue date

Vendômoise de Fermetures est depuis plus de 20 ans un acteur incontournable de la fermeture.

Vendômoise de Fermetures doit cette longévité au respect de certaines valeurs : une qualité sans compromis, la réactivité, l'investissement au service des partenaires.

Une qualité sans compromis

Avec Vendômoise de Fermetures, vous investissez dans des produits extrêmement fiables, à l'épreuve du temps.

Une bonne fermeture est une fermeture qui sait se faire oublier !

La réactivité

Vendômoise de Fermetures a toujours su s'adapter à ses clients et être à leur écoute.

D'une expérience née dans la fermeture industrielle, Vendômoise de Fermetures s'est ouverte au marché de la fermeture résidentielle, avec les mêmes exigences de qualité et de fiabilité.

En s'ouvrant au marché résidentiel, Vendômoise de Fermetures a su répondre aux goûts et aux exigences de chacun.

L'investissement au service des partenaires

Vendômoise de Fermetures a fait sien ce constat :

Une fermeture bien posée assure la satisfaction du client, la pérennité du produit et une image de professionnalisme.

A cet effet, Vendômoise de Fermetures a décidé d'investir dans la refonte de ses notices d'instructions.

Les produits Vendômoise de Fermetures sont désormais documentés par des notices d'instructions complètes et très visuelles.

Ainsi, les professionnels peuvent s'appuyer sur ces documents pour une installation sereine et une durabilité optimale du produit.

Au service de la fermeture depuis plus de vingt ans ! (suite)

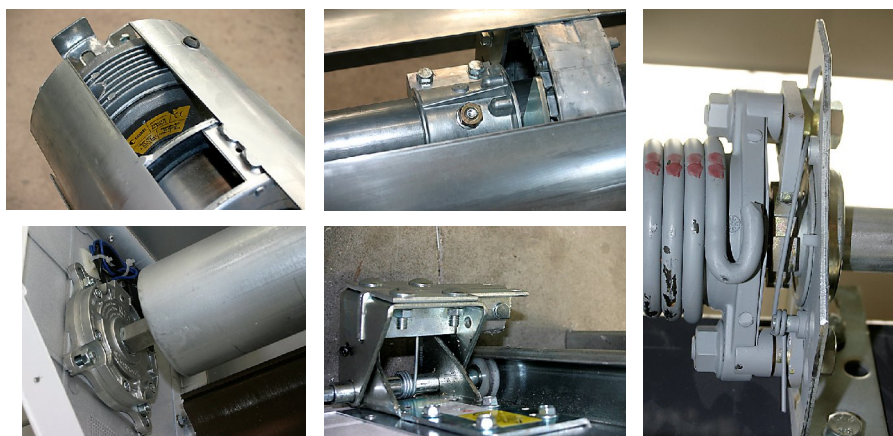
Les atouts du produit Vendômoise de Fermetures

Vendômoise de Fermetures a su réunir plusieurs atouts : la rigueur, la maîtrise de la production, la constitution d'équipes au service du produit et du client.

La rigueur

Depuis longtemps, Vendômoise de Fermetures a fait le choix de la rigueur :

- en utilisant des composants dont les caractéristiques sont au-delà des exigences minimales (section des arbres, épaisseur des tôles, boîtes à ressort multiples et bien dimensionnées...),
- en réalisant des installations qui répondent largement aux normes de sécurité (double sécurité, parachutes, sécurité de câble...).



La maîtrise de la production

Vendômoise de Fermetures a investi dans de nombreux outillages afin de maîtriser la qualité de sa production d'un bout à l'autre de la chaîne :

- Formatage de certains profilés.
- Assemblage des ressorts sur banc de tension.
- Cabine de peinture.
- Plateforme logistique.
- ...

Des équipes au service du produit et du client

Le succès n'aurait pu être assuré sans la volonté de toutes les équipes de Vendômoise de Fermetures de servir au mieux le produit et le client.

C'est pourquoi, chers clients et partenaires, nous restons à votre écoute et ferons tout pour vous accompagner sur le chemin de la réussite.

Présentation de la porte à rideau métallique

Limites d'utilisation

Les portes à rideau métallique sont destinées à être installées dans des locaux industriels, commerciaux ou destinés au public.

Leur utilisation est limitée à la fermeture de ces locaux.

Description de la porte

La porte à rideau métallique, destinée à la fermeture d'ateliers, de garages, de bâtiments industriels ou publics, opère sur un mouvement vertical.

Des lames rigides et articulés

La porte est constituée de **lames** métalliques rigides et articulées.



entièrement personnalisables

Vendômoise de Fermetures propose de nombreuses personnalisations pour :

- le confort de l'utilisateur,
- l'intégration esthétique de la porte à rideau métallique.

La porte à rideau métallique bénéficie d'un grand choix de types de lames et de finitions :

- lames en aluminium ou en acier galvanisé,
- lames de différentes épaisseurs,
- lames laquées ou micro perforées,
- lames de ventilation en bas de porte,
- lames isolées avec mousse de polyuréthane ,
- hublots sur lame à hauteur d'homme..

la porte peut être équipée de condamnations par :

- verrous,
- serrures de sécurité,
- serrure de haute sécurité à 3 points d'ancrage,
- sécurité coupe-circuit.

et entraînées par motorisation électrique

Trois types de moteur peuvent être montés sur les portes à rideau métallique :

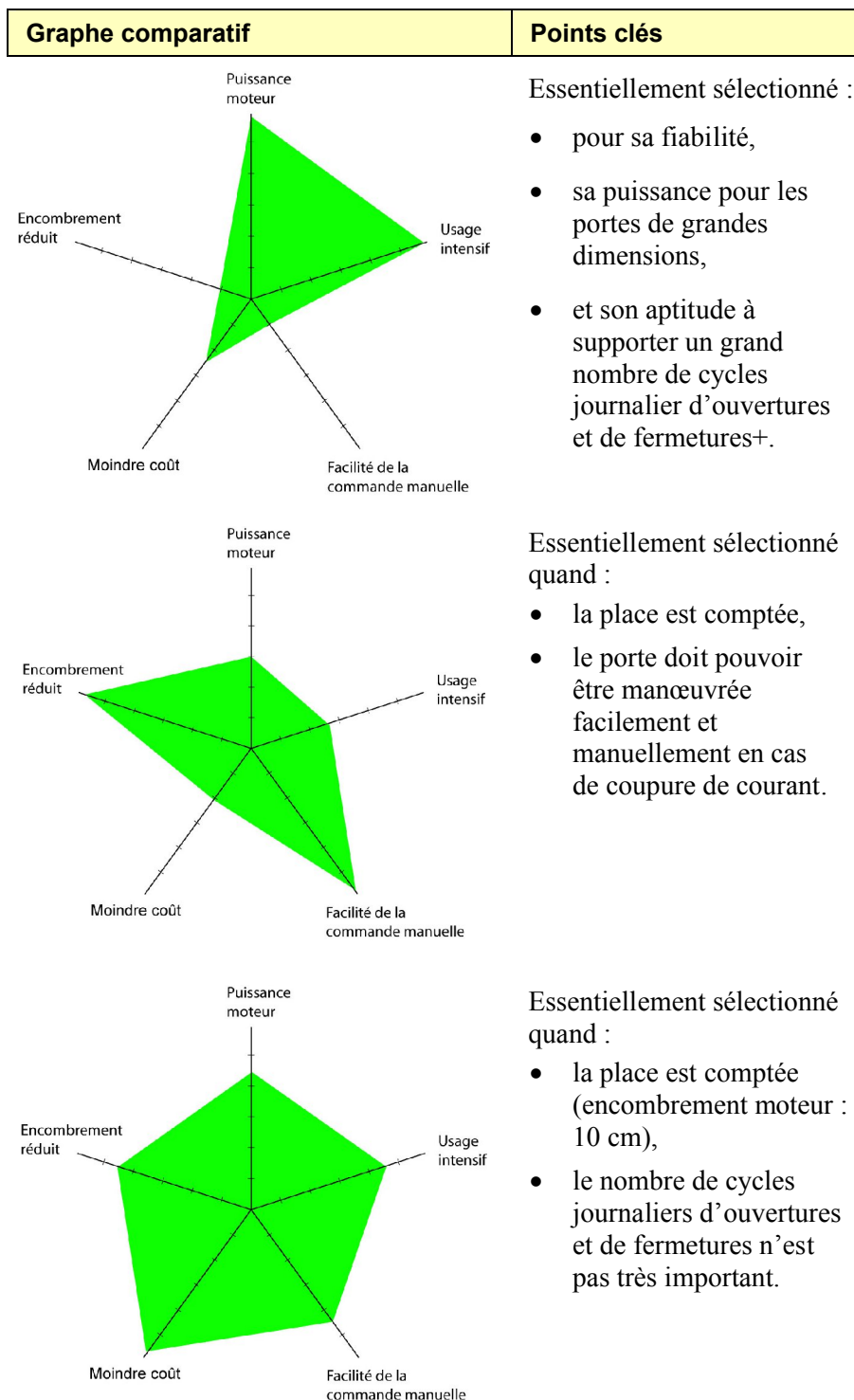
- le moteur en bout d'arbre.
- le moteur central,
- le moteur tubulaire,

Présentation de la porte à rideau métallique (suite)

Avantages et inconvénients de chaque type de motorisation

Les trois de type de motorisation sont choisis en fonction des contraintes d'utilisation et de la place disponible.

Les graphes suivants illustrent les critères de choix courants :



Présentation de la porte à rideau métallique (suite)

Pour votre sécurité

Vendômoise de Fermetures a fait le choix d'une sécurité renforcée pour tous ses produits, qu'ils soient à usage privé ou industriel.

A porte à rideau métallique répond aux normes AFNOR NF P 25101 et NF P 25362.

La porte à rideau métallique comporte **plusieurs sécurités** :

Les sécurités de présence d'obstacles

Les portes à rideau métallique sont pourvues, dans leur partie basse :

- de deux cellules (de part et d'autre de la porte),
- d'une barre palpeuse (fixée sur la dernière lame),

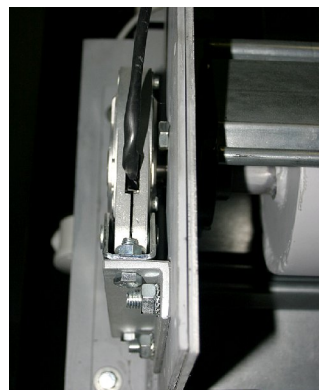
pour la détection de personne ou d'obstacle entre la porte et le sol.

Toute détection d'obstacle lors de la descente provoque immédiatement :

- l'arrêt de la porte,
- sa remontée complète.

Un parachute pour le moteur tubulaire

Les installations équipées d'un moteur tubulaire comportent toutes un parachute fixé à l'extrémité de l'arbre d'entraînement, opposée au moteur.



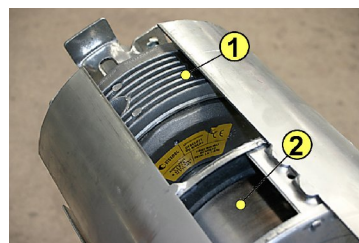
Des boîtes à ressort et un parachute pour le moteur central

Seul, le moteur central permet :

- le débrayage complet de la motorisation en cas d'incident technique ou de coupure de courant,
- la manœuvre directe de la porte par tirage manuel.

De ce fait, la porte est donc équilibrée à l'aide de boîtes à ressort (2) pour une manœuvre manuelle :

- sans effort,
- et sans risque.



Un parachute (1) intégré dans le moyeu d'entraînement complète le dispositif de sécurité et freine la porte en cas de rupture d'un des ressorts d'équilibrage.

Présentation de la porte à rideau métallique (suite)

Les dispositifs de commande

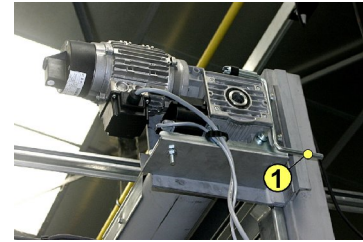
Différents types de commande peuvent être proposées pour la porte à rideau métallique

Les commandes de secours

Toutes les portes à rideau métallique motorisées comportent une commande de secours permettant la commande manuelle de la porte en cas d'absence de courant ou d'incidents technique sur la motorisation.

Moteur en bout d'arbre

Une manivelle (1) est placée sur le moteur afin de permettre la montée ou la descente manuelle du rideau.



Moteur tubulaire

Une commande placée sous le moteur (1) permet la commande manuelle du rideau à l'aide d'une manivelle fournie (2).



Moteur central

Une poignée placée à hauteur d'homme permet le débrayage intégral du moteur.

Une fois le moteur débrayé, l'équilibrage de la porte par boîtes à ressorts permet la commande aisée de la porte par tirage direct.



Caractéristiques de la porte à rideau métallique

Introduction

La porte à rideau métallique est caractérisée principalement par :

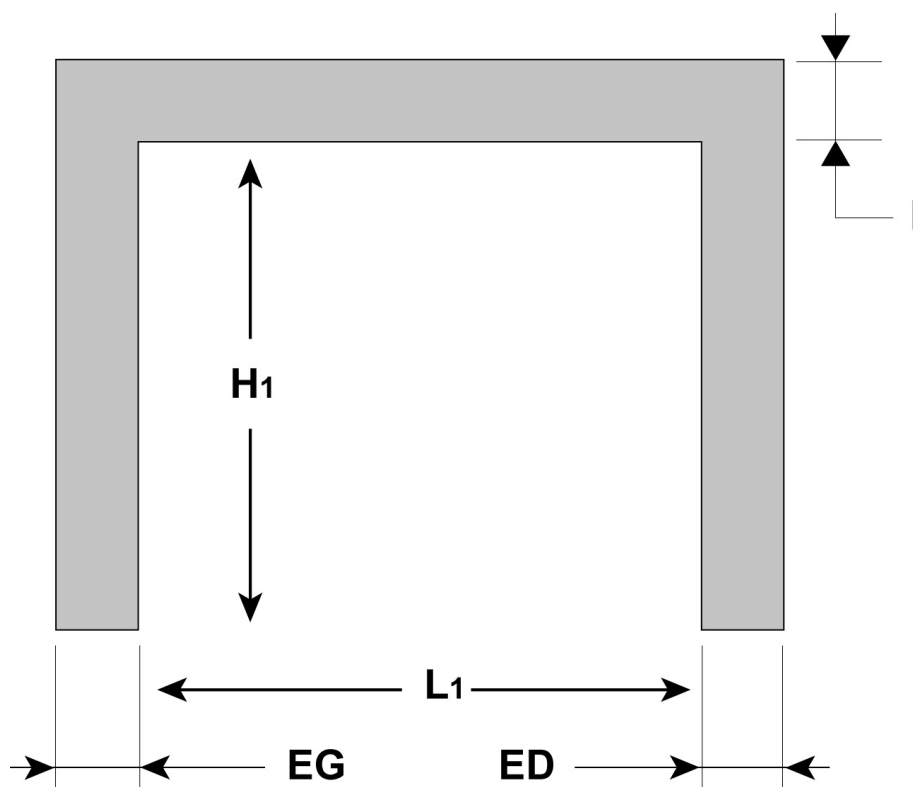
- ses dimensions,
- le type d'entraînement, manuel ou motorisé.

Les dimensions de la porte

Les dimensions de la porte à rideau métallique sont entièrement personnalisables pour une intégration parfaite à l'ouverture disponible.

Les dimensions de la porte à rideau métallique sont calculées en fonction des caractéristiques du local à équiper :

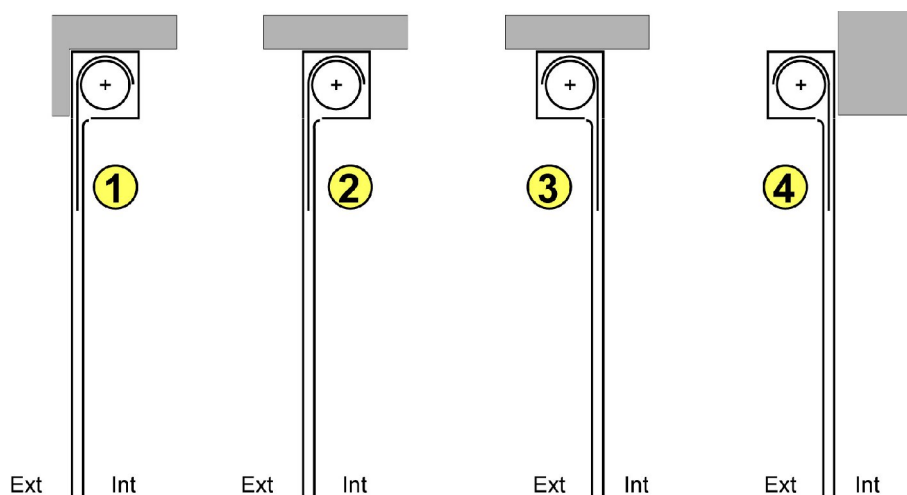
Critère	Description		
H1	Hauteur libre de passage dite « hauteur clair »		
R	Hauteur libre au dessus de la porte dite « Retombée »		
L1	Largeur utile de l'ouverture		
EG	Ecoïçon gauche	ED	Ecoïçon droit



Caractéristiques de la porte à rideau métallique (suite)

Les dimensions de la porte (suite)

Quatre types d'enroulement peuvent être utilisés et sont déterminés en fonction des caractéristiques du local à équiper.



Coffre d'enroulement placé	
à l'intérieur	à l'extérieur
1 et 2	3 et 4

La motorisation

Trois types de moteurs (voir [fiche A200](#)) peuvent être employés pour la motorisation de la porte à rideau métallique.

Type de moteur	Type d'alimentations possibles	
	220V mono	380V tri
Moteur en bout d'arbre	Oui	Oui
Moteur central	Oui	Non
Moteur tubulaire	Oui	Oui



Le moteur central est livré pré-assemblé et pré-réglé sur l'arbre d'entraînement.

Caractéristiques de la porte à rideau métallique (suite)

Conditions de bon fonctionnement

Le tableau suivant regroupe les paramètres limites pour un fonctionnement sans problème de la porte à rideau métallique.

Paramètre	Limites
Fixation de la porte	La porte doit être fixée sur le gros œuvre (béton, briques pleines ou creuses, parpaings, charpente métallique). La fixation directe de la porte sur les cloisons est interdite. La fixation doit être assurée à l'aide de chevilles métalliques à expansion ou de scellement chimique. La présence de charpente métallique autorise la fixation de la porte par : - équerres de fixation et vis/écrous (Ø minimum : 8mm) soudure directe des coulisses et des flancs sur la charpente.
Fréquence d'utilisation	Plus de 10 manœuvres par jour.
Vitesse de fonctionnement	Inférieure à 0,3 m/seconde

Limites d'utilisation

Les portes à rideau métallique sont conçues pour un usage intensif et dans tous les cas, pour plus de 10 manœuvres par jour. Le choix de la motorisation et le poids du rideau (tablier) impliquent cependant, certaines limites d'utilisation :

	Type de moteur		
	En bout d'arbre	Central	Tubulaire
<i>Poids maximal du rideau (tablier)*</i>	790 kg	240 kg	700 kg
<i>Fréquence maximale d'utilisation journalière</i>	≤ à 60 manœuvres	≤ à 15 manœuvres	≤ à 30 manœuvres
<i>Temps maximal de sollicitation moteur</i>	40 à 60 minutes suivant moteur	4 minutes	
<i>Indice de protection</i>	IP54	IP44	
<i>Température d'utilisation</i>	-15° à + 60°	-15° à + 40°	



* Le poids maximal du rideau indiqué dans le tableau est une valeur à ne pas dépasser. Cette valeur peut être inférieure suivant la configuration de l'installation et la puissance du moteur (En cas de doute, consulter Vendômoise de Fermetures).

Consignes générales pour le client final

Informations préalables

Votre fermeture à grille décorative a été conçue pour une fiabilité optimale.



Pour garantir l'intégrité de votre matériel et assurer **vosre sécurité**, ce matériel doit être **installé, réglé et dépanné par un professionnel** de la fermeture industrielle.

Le non-respect de cette clause :

- vaudrait **annulation de la garantie** constructeur,
- engagerait **votre seule et entière responsabilité**, en cas d'atteinte aux personnes, au matériel livré et à son environnement.

Accès à certains organes

Les fermetures industrielles font appel, pour l'équilibrage du système, à des ressorts tendus sur arbre. D'autres organes de sécurité peuvent compléter ces dispositifs.



ATTENTION :

La manipulation de ce type de composants peut comporter des risques très graves de mutilation.

Toute intervention sur le matériel est interdite (à l'exception des opérations d'entretien décrites en fiche E201).

Pour tout défaut constaté, **contactez votre installateur.**

Points à vérifier avant l'installation de la fermeture

Quand utiliser cette fiche

Les opérations de contrôle et de préparation ci-après doivent être si possible effectuées **avant l'installation** de la fermeture.

Conseil

Il est recommandé d'effectuer ces opérations **dès la prise de commande** auprès de votre client final.

Points à vérifier

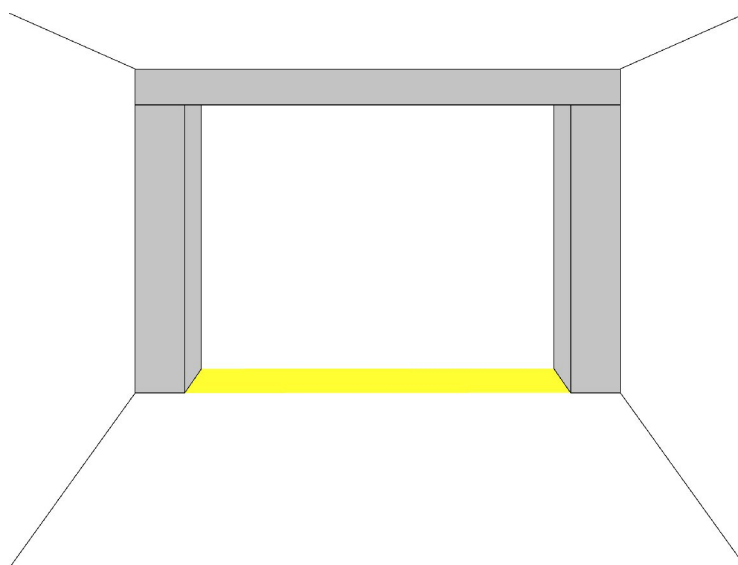
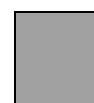
Nous vous conseillons de vérifier les points suivants pour garantir :

- la bonne étanchéité de la fermeture,
- son installation sans problème.

Etat de surface des murs et du sol

Les surfaces d'appui et de fixation de la fermeture doivent être lisses et exemptes de toute aspérité importante.

Pour garantir une **étanchéité optimale**, le sol en contact avec le bas de la fermeture doit être parfaitement lisse et sans aspérité.



Alimentation électrique

Pour les fermetures motorisées, assurez-vous que l'alimentation électrique est :

- mise à disposition dans le local à aménager,
- conforme aux exigences de la motorisation.

Utilisation de la porte à rideau métallique

Pour votre sécurité

La porte à rideau métallique comporte des éléments **sous tension électrique** et des éléments **mécaniques** pouvant présenter un danger lors de leur manipulation par un utilisateur non professionnel.



ATTENTION ! N'intervenez jamais :

- à l'intérieur du moteur,
- sur les autres composants électriques,
- sur les organes mécaniques tels que l'arbre d'entraînement.

Porte motorisée

L'utilisation de la porte motorisée est d'un usage très simple. La motorisation a été installée et paramétrée par un professionnel. Vous n'avez donc pas à intervenir sur ce matériel, qui a été retenu pour sa fiabilité et son fonctionnement sans problème.

Commande de la porte

La porte motorisée peut être commandée par différents dispositifs en fonction des options retenues :

- boîte à boutons,
- boîte à clef,
- télécommande

Se reporter à la documentation fournisseur du matériel retenu et jointe avec cette notice, pour l'utilisation de ces dispositifs.

En cas de problème mécanique

Néanmoins, certains problèmes mécaniques peuvent apparaître comme :

- un bruit important,
- le coulissement avec à-coups de la porte durant les manœuvres,
- l'arrêt de la porte durant les manœuvres,
- la remontée de la porte durant la commande de fermeture.

Dans tous les cas, procéder comme suit :

- Arrêter la porte et **couper l'alimentation électrique du moteur (déclencher le disjoncteur de l'alimentation secteur)**.
- Vérifier l'absence de tout objet pouvant bloquer ou perturber le fonctionnement de votre porte :
 - objet dans les coulisses ou dans le rail d'entraînement moteur,
 - objet se trouvant entre le sol et le bas de porte.

Si ce contrôle est infructueux ou pour toute autre anomalie, contacter rapidement votre installateur. Ses coordonnées vous ont été communiquées lors de l'installation et sur le procès-verbal d'installation.

Utilisation de la porte à rideau métallique (suite)

Porte motorisée (suite)

En cas de panne électrique

Lors de toute panne électrique ou d'un fonctionnement défectueux de la motorisation, vous pouvez continuer à utiliser votre porte en **mode manuel**. Pour cela, utiliser la commande manuelle spécifique à chaque type de moteur :

Motorisation	Commande manuelle
Moteur en bout d'arbre	Manivelle de commande sur le moteur
Moteur central	Moteur débrayable par câble de traction.
Moteur tubulaire	Tringle de commande en sortie de moteur.

Fiche d'entretien destinée au client final

Information importante

Avant toute intervention sur ce matériel, veuillez prendre connaissance de la fiche **B101**.

Une maintenance minimale

La maintenance du matériel Vendômoise de Fermetures, de par la conception de celui-ci, ne nécessite aucun entretien particulier.

Périodicités

Les périodicités indiquées ci-dessous précisent l'intervalle de temps maximal entre deux opérations d'entretien.

Vendômoise de Fermetures ne saurait être tenue responsable de tout problème découlant du non-respect de ces périodicités.

Tous les 6 mois* Procédez aux opérations suivantes :

- **Lubrifiez** les coulisses,
- Vérifiez que **la porte reste stable** dans ses positions intermédiaires.



* La **périodicité** de 6 mois est indiquée pour des portes ayant à subir plus de 20 manœuvres par jour.

La périodicité pour la lubrification des coulisses peut être ramenée à 1 an pour les portes n'atteignant pas ce nombre de manœuvres journalières.



Pour la lubrification des éléments mobiles, **utilisez exclusivement un lubrifiant synthétique** à pulvériser.

Contrôles

Les contrôles suivants sont à effectuer tous les **6 mois**.

Pour les portes manuelles

Effectuez manuellement plusieurs manœuvres complètes de la fermeture.

Les mouvements ne doivent présenter aucun point dur.

La fermeture doit rester stable dans ses positions intermédiaires.

Pour les portes motorisées

Commandez la descente ou la montée du rideau métallique. Coupez l'alimentation électrique du rideau sur une position médiane de ce dernier.

Le rideau doit rester stable dans ses positions intermédiaires.

Fiche d'entretien destinée au client final (suite)

Contrôles (suite)

Sécurités d'obstacle

Les portes à rideau métallique **motorisées** peuvent être équipées en bas de porte :

- d'une barre « palpeuse ».
- de cellules photoélectriques.

Toute personne ou objet se trouvant entre la porte et le sol provoque :

Sécurité	Réaction	Contrôle
Barre palpeuse	L'arrêt du mouvement puis l'ouverture complète de la porte.	A l'aide d'une cale en polystyrène
Cellules	La porte reste ouverte.	Commander la descente de la porte et passer un obstacle devant les cellules. La porte stoppe son mouvement.

En cas d'anomalie

Prévenir immédiatement votre installateur (voir fiche [E 400](#)).

Coordonnées du réparateur

En cas de sinistre

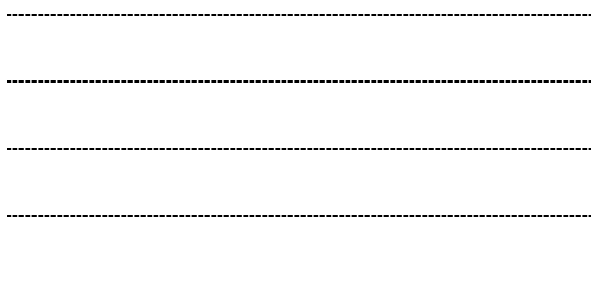
La qualité des fermetures Vendômoise et leur installation par des professionnels vous assureront un fonctionnement fiable pendant de nombreuses années.

Néanmoins, votre fermeture n'est pas à l'abri d'un sinistre tel qu'un choc avec un véhicule. En cas de problème ou pour une maintenance préventive, vous pouvez contacter le professionnel suivant :

Son tampon :



Ses coordonnées manuscrites :



Livret d'entretien pour les interventions ultérieures

Objet de cette fiche

Toutes les opérations :

- d'entretien et de contrôle,
- de réparations,
- de remplacements de pièces,
- de modifications visant à l'amélioration de la porte,

doivent être consignées dans ce livret d'entretien.

Interventions sur le matériel

Toute modification ou amélioration ultérieure d'une porte après réception doit être réalisée uniquement si la porte ainsi modifiée assure la conformité aux normes pertinentes énumérées dans la norme NF EN 13241-1/2003.

L'organisme chargé de procéder aux modifications ou améliorations doit déterminer si les dites modification ou améliorations produisent un nouveau risque. Cet organisme doit également assurer le fonctionnement ultérieur en toute sécurité de la porte et compiler un dossier technique de modification/transformation conformément à l'annexe C de la norme NF EN 12635/2002. Il conservera ce dossier pour une éventuelle inspection par une autorité administrative compétente.

Consignation des interventions

Consigner toutes les interventions dans le tableau ci-dessous :

Date	Type d'intervention	Nom de l'intervenant et de la société	Signature

Livret d'entretien pour les interventions ultérieures (suite)

Consignation des interventions

(suite)

Date	Type d'intervention	Nom de l'intervenant et de la société	Signature

Liste des documents joints à cette notice

Documents fournisseurs

Les documents listés ci-dessous **vous sont fournis** avec cette notice d'instructions.

Fournisseur	Type de document

Autres documents

Vendômoise de Fermetures vous a fourni également les informations complémentaires suivantes :

Type de document	Observations
Procès-verbal d'installation	Dans cette notice (F101)
Déclaration de conformité	Dans cette notice (F102)
Duplicata du bon de commande initial	
Bon de livraison	

Procès verbal d'installation destiné au client final

Destinataires du document

Ce document est à compléter en deux exemplaires :

- un exemplaire à laisser au client final,
- un exemplaire à retourner à Vendômoise de Fermetures.

Les documents en votre possession

Votre installateur vous a remis les documents **cochés** dans la liste suivante :

Vous assurez la maintenance de votre matériel

Vous disposez d'opérateurs qualifiés pour assurer la vérification périodique de votre fermeture et sa maintenance.

Remis	Type de document
☐ Oui	Notice d'Instructions (référence : NI_FGD_2005) comprenant toutes les instructions nécessaires :
☐ Non	• à l'exploitation de votre fermeture, • et à sa maintenance complète (préventive et curative).

Votre installateur assure la maintenance

Vous ne disposez pas d'opérateurs qualifiés pour assurer la maintenance et la vérification périodique de votre fermeture.

Remis	Type de document
☐ Oui	Notice Utilisateur (référence : NU_FGD_2005) comprenant toutes les instructions nécessaires :
☐ Non	• à l'exploitation de votre fermeture, • et à son entretien courant.

Plaque constructeur

La plaque constructeur doit être systématiquement apposée sur le produit livré. Elle identifie le produit livré et son homologation **CE**.

L'acceptation de ce procès-verbal par le client final atteste de sa présence.

N° de série et année de fabrication

Veuillez relever le **numéro de série** et l'**année de fabrication** présents sur la plaque constructeur du produit livré et **les reporter ci-dessous** :

N° de série	Année de fabrication

Procès verbal d'installation destiné au client final (suite)**Renseignements**

Date de l'intervention :

Votre installateur (tampon)

Vos coordonnées :

Observations :

Signature
de l'installateur :Votre
signature :

Déclaration **CE** de conformité

(Directive 89/392/CEE modifiée) et aux réglementations prises pour sa transposition.

Le fabricant : Vendômoise de Fermetures

situé à : Zone Artisanale Sud - Rue Albert Einstein - 41100 VENDOME

déclare : que les machines désignées ci-dessous :

Portes à rideau métallique

sont :

- Conformes aux dispositions de la Directive Machines modifiée (Directive 98/37/CE) et aux législations nationales la transposant.
- Conformes aux dispositions des directives européennes suivantes :
 - Directive basse tension 73/23/CEE modifiée,
 - Directive compatibilité électromagnétique 89/336/CEE modifiée,
 - Directive produits de la construction 89/106/CEE modifiée (norme EN 13241-1).

Fait à : Vendôme

le : 30 janvier 2006

Nom du signataire : Marc GOMBAULT
Président Directeur Général
de Vendômoise de Fermetures

Signature :